

# Cisco Networking Academy

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Cisco Networking Academy.

Cisco will process personal data from Cisco Networking Academy in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Cisco Networking Academy in order to provide its functionality.

**Note:** The Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

## 1. Overview

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity, and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping young people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology.

# Cisco Networking Academy

Cette fiche technique sur la confidentialité explique comment la Cisco Networking Academy traite les données personnelles (ou les informations personnelles identifiables).

Cisco traitera les données personnelles collectées par la Cisco Networking Academy dans le respect de cette fiche technique sur la confidentialité des données. Dans les juridictions qui font la distinction entre les contrôleurs et les processeurs de données, Cisco est le contrôleur des données personnelles traitées pour administrer et gérer la relation client et le processeur des données personnelles traitées par la Cisco Networking Academy afin de fournir ses fonctionnalités.

**Remarque :** le programme est conforme aux lois mondiales sur la confidentialité, y compris les lois relatives à la protection de la vie privée des enfants. L'inscription au programme ou son utilisation n'est pas destinée aux enfants. Dans le cadre du programme, nous considérons qu'une personne est un enfant si la loi applicable limite le traitement des données personnelles de cette personne en dessous d'un certain âge (par exemple, les personnes de moins de 13 ans sont considérées comme des enfants aux États-Unis). Si nous découvrons que nous avons traité les données personnelles d'un enfant ou que vous avez créé un compte qui enfreint les lois applicables en matière de confidentialité ou le présent Contrat, nous fermerons votre compte et supprimerons vos données personnelles dans les meilleurs délais. Les restrictions qui précèdent ne s'appliquent pas si une académie autorisée par Cisco à utiliser nos supports pédagogiques et nos ressources a créé un compte pour cette personne dans le cadre du programme. Dans ce cas, il incombe à l'académie d'obtenir le consentement approprié du parent ou du tuteur légal pour la collecte, l'utilisation et/ou la divulgation des données personnelles conformément aux lois sur la confidentialité applicables.

## 1. Présentation

À mesure que le monde qui nous entoure se transforme, l'acquisition de compétences techniques est ce qui crée des opportunités et la promesse d'une éducation est ce qui génère de l'espoir. Cisco s'engage à former les employés de demain via le programme de la Cisco Networking Academy avec l'aide de ses partenaires dans les domaines de l'emploi, de l'éducation et de la formation. Depuis 1997, la Cisco Networking Academy poursuit un seul objectif : développer les compétences techniques et entrepreneuriales dont les individus, les enseignants et les entreprises ont besoin pour

The Cisco NetAcad Platform is our online e-learning platform that is accessible to students worldwide. Students can choose from a variety of learning resources and courses, based on their interests, required skills for job placements, and location preferences. Students may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or may choose to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

**Members or Users** – Students, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies are members of Cisco Networking Academy program and are Users of the Cisco NetAcad platform. We may use these terms interchangeably.

**Cisco Partners** – Cisco Academies and other third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to the Cisco Networking Academy Program, such as support, application development, integration, etc.

Cisco Networking Academy integrates with various Cisco offerings. Cisco Networking Academy offers 2 online learning platforms: Netacad.com and Skillsforall.com. Please refer to Addendum One for details regarding processing of personal data by Skills for All.

For more information about Cisco Networking Academy, visit [Netacad.com](https://www.netacad.com) or [SkillsForAll.com](https://www.skillsforall.com).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

## 2. Personal Data Processing

The table below lists the personal data processed by Cisco Networking Academy to provide its services and describes why the data is processed. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing [compliance\\_netacad@cisco.com](mailto:compliance_netacad@cisco.com).

Note: You may be asked to provide additional personal information other than what is shown in the table below in

créer un monde meilleur. Nous soutenons l'éducation dans le monde entier en aidant les jeunes à acquérir des compétences informatiques et en leur apprenant à innover comme des techniciens, à penser comme des entrepreneurs et à agir comme des agents du changement social en exploitant la technologie pour résoudre les problèmes actuels.

La plateforme Cisco NetAcad est notre plateforme de formation en ligne accessible aux élèves du monde entier. Ils peuvent choisir parmi une variété de ressources et de cours de formation, en fonction de leurs centres d'intérêt, des compétences requises pour les postes à pourvoir et de leurs préférences géographiques. Ils ont la possibilité de suivre des cours d'autoformation en ligne proposés directement par Cisco ou des cours de la Cisco Networking Academy en autoformation ou dispensés par un instructeur proposés par les académies de nos partenaires, qui ont reçu l'autorisation d'utiliser les ressources et les supports de cours de Cisco.

Dans ce document, nous utilisons les termes « membres », « utilisateurs » et « partenaires Cisco », dont voici de brèves définitions :

**Membres ou utilisateurs** : les élèves, les instructeurs autorisés par Cisco et les autres employés des académies Cisco sont des membres du programme de la Cisco Networking Academy et sont des utilisateurs de la plateforme Cisco NetAcad. Ces termes sont interchangeables.

**Partenaires Cisco** : les académies Cisco et les tiers sont des partenaires Cisco. Les académies Cisco sont autorisées par Cisco à utiliser les contenus et les supports d'apprentissage de Cisco pour dispenser des cours sur l'informatique et les réseaux. Les tiers sont contractuellement tenus de fournir des services managés dans le cadre du programme Cisco Networking Academy, comme l'assistance, le développement d'applications, l'intégration, etc.

La Cisco Networking Academy s'intègre à diverses offres Cisco. La Cisco Networking Academy propose 2 plateformes d'apprentissage en ligne : Netacad.com et Skillsforall.com. Veuillez vous reporter à l'Addendum 1 pour en savoir plus sur le traitement des données personnelles par Skills for All.

Pour en savoir plus sur la Cisco Networking Academy, rendez-vous sur [Netacad.com](https://www.netacad.com) ou [SkillsForAll.com](https://www.skillsforall.com).

Notez que cette fiche technique sur la confidentialité vient compléter la [Déclaration de confidentialité en ligne](#) de [Cisco](#).

order to receive support or get access to Networking Academy content.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
<b>Required Registration Personal Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Email Address</li> <li>Language</li> <li>First Name</li> <li>Last Name</li> <li>State and Country/Region</li> <li>Birth Information</li> <li>Work Experience</li> </ul>	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Create your NetAcad account to provide access to content</li> <li>Authenticate and authorize access to your account</li> <li>Provide you access to your personal profile</li> <li>Enroll in courses chosen by you</li> <li>Provide you recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests</li> <li>Provide access to assessments, quizzes, and your scores in each of them as well as access to your gradebook</li> <li>Apply discounts to your Cisco certification exam registration</li> <li>Provide you course completion and competition participation certificates, recognition, and merit letters</li> <li>Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program</li> <li>Send you Program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them</li> <li>Make improvements to the Cisco NetAcad Platform based on your feedback and suggestions</li> <li>For triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform</li> <li>Provide you support to use NetAcad</li> <li>Process your request to alter or delete your account</li> </ul>

## 2. Traitement des données personnelles

Le tableau suivant répertorie les données personnelles traitées par la Cisco Networking Academy pour fournir ses services et explique pourquoi elles sont traitées. Nous collectons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime et d'un consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en mettant à jour vos préférences de communication, y compris les communications marketing dans votre [profil](#) ou en demandant à être retiré du programme Cisco Networking Academy en envoyant un e-mail à [compliance\\_netacad@cisco.com](mailto:compliance_netacad@cisco.com).

Remarque : vous pouvez être invité à fournir des informations personnelles supplémentaires autres que celles indiquées dans le tableau ci-dessous afin d'obtenir de l'aide ou d'accéder au contenu de la Cisco Networking Academy.

Catégories de données personnelles	Types de données personnelles	Objectif du traitement
<b>Informations personnelles requises pour l'inscription</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adresse e-mail</li> <li>Langue</li> <li>Prénom</li> <li>Nom</li> <li>État et pays/région</li> <li>Informations sur la naissance</li> <li>Expérience professionnelle</li> </ul>	<p>Nous utilisons les informations liées à votre inscription pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer votre compte NetAcad et vous fournir un accès au contenu</li> <li>Authentifier et autoriser l'accès à votre compte</li> <li>Vous fournir un accès à votre profil personnel</li> <li>Vous inscrire aux cours que vous avez choisis</li> <li>Vous conseiller des cours, webinars et autres ressources de formation en fonction de vos centres d'intérêt</li> <li>Vous fournir un accès aux évaluations, aux questionnaires et à vos scores dans chacun d'eux, ainsi qu'un accès à votre bulletin de notes</li> <li>Appliquer des remises pour votre inscription à l'examen de certification Cisco</li> <li>Vous fournir des attestations de réussite aux formations et de participation aux compétitions, des lettres de félicitations et de reconnaissance</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Conduct age group reporting and identify duplicate registrations.</li> </ul>
<b>Optional Personal Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gender</li> <li>Disability</li> <li>Race/Ethnicity (US Only)</li> <li>Military Status (US Only)</li> <li>Phone Number</li> </ul>	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Demonstrate <a href="#">Cisco's Corporate Social Responsibility</a> through impact reporting using gender, disability, and race/ethnicity</li> <li>Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community.</li> <li>Validate identity.</li> </ul>
<b>Packet Tracer Usage Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP address</li> <li>Frequency of use</li> <li>Machine type</li> <li>Operating System</li> <li>Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude)</li> <li>Functionalities/Events used within Packet Tracer</li> <li>Unique identifier</li> </ul>	<p>We use packet tracer usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Report usage details</li> <li>Understand how the network simulation tool is used for educational purposes</li> <li>Diagnose technical issues</li> <li>Conduct analytics to identify opportunities for improvement</li> <li>Respond to member support requests</li> <li>Count number of users and installations</li> </ul>
<b>Information Collected by Cookies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP address</li> <li>Location URL accessed</li> <li>Session ID</li> <li>Local language preference</li> <li>Site visit count</li> <li>Site access pattern</li> <li>Page visit pattern</li> <li>Unique visitor ID</li> </ul>	<p>We use information collected by browser cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out</li> <li>Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it</li> <li>Market</li> <li>Perform Analytics</li> <li>Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers</li> </ul>

### 3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	AWS China Data Center, Beijing, China

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous demander votre opinion par le biais de questionnaires si vous avez accepté de donner votre avis sur nos cours et notre programme</li> <li>Vous envoyer des communications sur le programme et des informations sur les nouvelles offres de formation et les événements Cisco si vous avez choisi de les recevoir</li> <li>Apporter des améliorations à la plateforme Cisco NetAcad en tenant compte de vos commentaires et suggestions</li> <li>Diagnostiquer les problèmes techniques (à des fins de tri), effectuer les mises à jour et assurer la maintenance générale de la plateforme</li> <li>Vous fournir une assistance pour l'utilisation de NetAcad</li> <li>Traiter votre demande de modification ou de suppression de compte</li> <li>Générer des rapports sur les groupes d'âge et identifier les inscriptions en double.</li> </ul>
<b>Informations personnelles facultatives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>le sexe</li> <li>Invalidité</li> <li>Race/ethnicité (États-Unis uniquement)</li> <li>Statut militaire (États-Unis uniquement)</li> <li>Téléphone</li> </ul>	<p>Nous collectons éventuellement les informations suivantes pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Démontrer la <a href="#">responsabilité sociale de l'entreprise Cisco</a> par le biais de rapports d'impact basés sur le sexe, le handicap et l'origine ethnique</li> <li>Trouver des emplois et des débouchés aux vétérans de l'armée américaine, afin de promouvoir l'impact de NetAcad sur la communauté militaire.</li> <li>Valider l'identité.</li> </ul>
<b>Informations sur l'utilisation de Packet Tracer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adresse IP</li> <li>Fréquence d'utilisation</li> <li>Type de machine</li> <li>Système d'exploitation</li> <li>Situation géographique (pays,</li> </ul>	<p>Nous utilisons les informations sur l'utilisation de Packet Tracer pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Générer un rapport d'utilisation détaillé</li> <li>Comprendre comment est utilisé l'outil de</li> </ul>

## 4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

## 5. Access Control

Members, Cisco and Cisco's Partners can access personal data of members stored on Cisco NetAcad Platform as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco's Partners will access the personal data only while troubleshooting, updating the Cisco NetAcad Platform components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
<b>Required Registration Personal Information</b>	Member through NetAcad	Modify and control user information
	Cisco's Partners - Academies, Third Parties	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Cisco NetAcad.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modify or delete Member's information based on their request.</li> <li>• Provide Support and identify improvement opportunities for the Cisco NetAcad Platform.</li> </ul>
<b>Optional Personal Information</b>	Member through NetAcad	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.

	État, latitude, longitude) • Fonctionnalités/événements utilisés dans Packet Tracer • Identifiant unique	simulation de réseau à des fins éducatives • Diagnostiquer les problèmes techniques • Procéder à des analyses afin d'identifier les opportunités d'amélioration • Répondre aux demandes d'assistance des membres • Compter le nombre d'utilisateurs et d'installations
<b>Informations collectées par les cookies</b>	• Adresse IP • URL du lieu d'accès • ID de session • Préférences linguistiques • Nombre de visites sur le site • Modèle d'accès au site • Modèle de visite des pages • ID de visiteur unique	Nous utilisons les informations collectées par les cookies du navigateur pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous assurer que vous restez connecté à la plateforme Cisco NetAcad jusqu'au moment où vous choisissez de vous déconnecter</li> <li>• Améliorer les performances de la plateforme Cisco NetAcad et votre expérience d'utilisation</li> <li>• Marché</li> <li>• Analyse des performances</li> <li>• Effectuer un ciblage publicitaire afin de promouvoir des offres de cours pour les membres de NetAcad</li> </ul>

## 3. Emplacement des data centers

Cisco utilise ses propres data centers ainsi que des fournisseurs d'infrastructure tiers pour fournir le service à l'échelle mondiale.

Emplacements des data centers Cisco	Emplacements des fournisseurs d'infrastructure
Richardson, Texas, États-Unis	Data center AWS, Virginie, États-Unis
Allen, Texas, États-Unis	Data center AWS China, Pékin, Chine

## 4. Mécanismes de transfert transfrontalier de données

Cisco a investi dans des mécanismes de transfert afin de permettre l'utilisation légale des données dans diverses juridictions :

- [Les règles d'entreprise contraignantes \(contrôleur\)](#)

<b>Packet Tracer Usage Information</b>	NetAcad administrator	Aggregate processing to improve learning experience with a simulation tool.
<b>Information Collected by Cookies</b>	Cisco	Improve the user experience with the Cisco NetAcad platform.

- [Les règles transfrontalières de protection de la vie privée de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique \(APEC\)](#)
- [Reconnaissance de la vie privée des sous-traitants APEC](#)
- [Les clauses contractuelles européennes standard](#)

## 6. Data Portability

Members or users can use the Cisco [Privacy Request form](#) to submit a request for data portability.

## 7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purposes for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

## 8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Networking Academy is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
<b>Required Registration Personal Information (excluding Passwords, discussed below)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encrypted in transit and at rest</li> </ul>

## 5. Contrôle d'accès

Les membres, Cisco et les partenaires Cisco peuvent accéder aux données personnelles des membres stockées sur la plateforme Cisco NetAcad, comme décrit dans le tableau ci-dessous. Cisco et les partenaires Cisco ne peuvent accéder aux données personnelles qu'à votre demande et uniquement pour résoudre les problèmes, mettre à jour les composants de la plateforme Cisco NetAcad, gérer la plateforme ou fournir une assistance aux membres.

Données personnelles	Personne avec autorisation d'accès	Objectif de l'accès
<b>Informations personnelles requises pour l'inscription</b>	Membre via NetAcad	Modifier et contrôler les informations de l'utilisateur
	Partenaires Cisco : académies, tiers	Fournir une assistance aux membres qui sont directement associés aux partenaires pour utiliser la plateforme Cisco NetAcad.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifier ou supprimer les données des membres conformément à leur demande.</li> <li>• Fournir une assistance et identifier les opportunités d'amélioration de la plateforme Cisco NetAcad.</li> </ul>
<b>Informations personnelles facultatives</b>	Membre via NetAcad	Modifier et contrôler les informations de l'utilisateur.
	Cisco	Modifier ou supprimer les données des membres conformément à leur demande.
<b>Informations sur l'utilisation de Packet Tracer</b>	Administrateur NetAcad	Agréger le traitement afin d'améliorer l'expérience de formation avec un outil de simulation.

<b>Passwords</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encrypted and hashed in transit and at rest</li></ul>
<b>Optional Personal Information</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encrypted in transit and at rest</li></ul>
<b>Packet Tracer Usage Information</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encrypted in transit and at rest</li></ul>
<b>Information Collected by Cookies</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encrypted in transit and at rest</li></ul>

<b>Informations collectées par les cookies</b>	Cisco	Améliorer l'expérience de l'utilisateur avec la plateforme NetAcad.

## 9. Third Parties

We may share data with service providers, contractors or authorized third parties globally to assist in providing and improving the Cisco Networking Academy experience. Cisco Networking Academy courses can be offered online directly by Cisco or through instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

We use third parties to provide the following services:

- Learning Management System
- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the [Cisco Privacy Request form](#)

## 10. Information Security Incident Management

### Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the

## 6. Portabilité des données

Les membres ou les utilisateurs peuvent utiliser le [formulaire de demande de confidentialité Cisco](#) pour envoyer une demande de portabilité des données.

## 7. Suppression et conservation des données

Les membres ou les utilisateurs peuvent demander la suppression des données personnelles stockées sur la plateforme Cisco NetAcad en utilisant le [formulaire de demande de confidentialité Cisco](#). Cisco supprimera les données personnelles de sa plateforme sous 30 jours, sauf si ses activités commerciales légitimes nécessitent de les conserver. Une fois les données personnelles supprimées, il est impossible d'annuler cette action.

Cisco conserve et utilise les informations personnelles des membres pendant toute la durée de leur adhésion en vue de remplir nos exigences professionnelles et obligations juridiques, de résoudre des litiges, de protéger nos actifs et d'exécuter nos droits et contrats. Nous ne conserverons pas les informations personnelles sous une forme identifiable lorsque le ou les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ont été atteints et qu'il n'y a aucune nécessité légale ou commerciale de conserver ces informations personnellement identifiées.

## 8. Sécurité des données personnelles

Cisco a mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger les données personnelles contre toute perte accidentelle et les accès, utilisations, modifications et divulgations non autorisés.

La sécurité intégrée à la Networking Academy est conforme aux politiques de sécurité et de confidentialité des données de Cisco. Conformément à ces normes, nous avons adopté les mesures de sécurité technique et organisationnelle de Cisco pour protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés comme l'exige la loi. Vous trouverez des informations supplémentaires sur notre chiffrage dans le tableau qui suit.

Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

## 11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco certifies to the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

## 12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Cisco Networking Academy have the right to request access, rectification, portability, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

Catégories de données personnelles	Contrôles et mesures de sécurité
Informations personnelles requises pour l'inscription (à l'exception des mots de passe, voir ci-dessous)	• Chiffrement des données en transit et au repos
Mots de passe	• Chiffrement et hachage des données en transit et au repos
Informations personnelles facultatives	• Chiffrement des données en transit et au repos
Informations sur l'utilisation de Packet Tracer	• Chiffrement des données en transit et au repos
Informations collectées par les cookies	• Chiffrement des données en transit et au repos

## 9. Tiers

Nous pouvons partager des données avec des fournisseurs de services, des sous-traitants ou des tiers autorisés dans le monde entier afin de contribuer à améliorer l'expérience Cisco Networking Academy. Les cours de la Cisco Networking Academy peuvent être dispensés en ligne directement par Cisco ou par le biais de cours de la Cisco Networking Academy dispensés par un instructeur proposés par les académies de nos partenaires, qui ont reçu l'autorisation d'utiliser les ressources et les supports de cours de Cisco.

Nous pouvons partager, entre autres, des statistiques agrégées ou des données individualisées. Les informations sont toujours partagées conformément à la Déclaration de confidentialité de Cisco, et nous nous associons avec des prestataires de services tiers qui peuvent assurer le même niveau de protection des données et de sécurité de l'information que celui que vous attendez de Cisco. Nous ne louons pas ni ne vendons vos informations.

Nous utilisons des tiers pour fournir les services suivants :

- Système de gestion de formation
- Fournisseurs de cours
- CRM
- Communications de formation
- Service d'assistance
- Badges de cours
- Recherche d'emploi
- Gestion des accès et des identités

Pour demander la liste complète des tiers, veuillez utiliser le [formulaire de demande de confidentialité Cisco](#)



We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirect the request to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

<b>Chief Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
<b>Americas Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES	<b>APJC Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPORE	<b>EMEAR Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## 13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

## 10. Gestion des incidents liés à la sécurité des informations

### Processus de notification des incidents et des failles

L'équipe chargée de la protection et de la confidentialité des données du département Cisco Security and Trust coordonne le processus de gestion des incidents relatifs aux données et gère la réponse à l'échelle de l'entreprise. Le responsable des incidents gère et coordonne les interventions de Cisco, en faisant appel à diverses équipes, comme l'équipe chargée de traiter les incidents liés à la sécurité des produits (PSIRT), l'équipe chargée de traiter les incidents liés à la sécurité (CSIRT) et le groupe Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

L'équipe PSIRT gère la réception et le traitement des vulnérabilités en matière de sécurité des produits et des réseaux Cisco ainsi que leur publication dans des rapports. L'équipe travaille à identifier les vulnérabilités potentielles des produits et des réseaux Cisco en collaboration avec les Clients, des centres de recherche indépendants, des consultants, des entreprises du secteur et d'autres fournisseurs. Le [Centre de sécurité Cisco](#) indique la procédure à suivre pour signaler les incidents.

Le service de notification Cisco permet aux Clients de s'abonner et de recevoir des informations importantes sur les produits et les technologies Cisco, notamment des avis de sécurité concernant des vulnérabilités de niveau critique et élevé. Ce service permet aux Clients de choisir quand et comment recevoir des notifications (e-mail ou flux RSS). Le niveau d'accès attribué est fonction de la relation entre Cisco et l'abonné. Si vous avez des questions ou des inquiétudes sur les notifications relatives aux produits ou à la sécurité, contactez votre conseiller Cisco.

## 11. Certifications et respect des exigences relatives à la confidentialité

Le département Security and Trust et le service juridique de Cisco proposent des services de conseil et de gestion de la conformité et des risques pour garantir que les produits et les services Cisco offrent sécurité et respect des réglementations. Le service est conçu dans un souci de confidentialité et de manière à pouvoir être utilisé conformément aux exigences mondiales en matière de confidentialité.

Outre les mécanismes/certifications de transfert transfrontalier de données répertoriés à la Section 4, Cisco certifie ce qui suit :

- [Le cadre du bouclier de protection des données](#)

- [UE-États-Unis](#)  
• [Le cadre du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis](#)

En plus de se conformer à nos standards internes rigoureux, Cisco respecte également des validations tierces afin de démontrer notre engagement en faveur de la sécurité des informations.

Cisco est titulaire des certifications internationales ISO 9001 et ISO 14001, dans le cadre du programme relatif aux certifications et à la conformité aux règles de qualité d'entreprise, qui établissent et contrôlent les politiques gérant la qualité des processus et du respect de l'environnement. Rendez-vous sur notre page dédiée aux [certifications relatives à la qualité](#) pour comprendre la portée de ces certifications de conformité et en savoir plus.

## Addendum One: Skills for All

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Skills for All with Cisco.

Cisco will process personal data from Skills for All with Cisco in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Skills for All with Cisco in order to provide its functionality.

All personal data of Skills for All with Cisco members is stored, used, and processed in accordance with Cisco's data access and security controls process. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing [compliance\\_netacad@cisco.com](mailto:compliance_netacad@cisco.com).

**Note:** The Skills for All with Cisco Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an

## 12. Exercice des droits de la personne concernée

Les utilisateurs dont les données personnelles sont traitées par la Cisco Networking Academy ont le droit d'en demander l'accès, mais également la rectification, la portabilité, la suspension du traitement ou la suppression des données personnelles traitées par le service.

Nous confirmerons votre identité (généralement avec l'adresse e-mail associée à un compte Cisco) avant de répondre à la demande. Si nous ne pouvons pas répondre à cette demande, nous vous fournirons une explication. Veuillez noter que les utilisateurs dont l'employeur est le client/contrôleur peuvent être redirigés vers leur employeur pour obtenir une réponse.

Les demandes peuvent être envoyées :

- 1) Via le [formulaire de demande de confidentialité](#) Cisco
- 2) Par courrier postal :

<b>Responsable de la confidentialité</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ÉTATS-UNIS		
<b>Responsable de la confidentialité Amériques</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ÉTATS-UNIS	<b>Responsable de la confidentialité APJC</b> Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapour, 117372	<b>Responsable de la confidentialité EMEAR</b> Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost PAYS-BAS

account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

## 1. Overview

Skills for All with Cisco is a cloud-based learning experience platform solution made available by Cisco to educational institutions or persons who acquire it for use by their authorized users.

The Skills for All with Cisco Program offers IT, Cybersecurity and Networking courses. Learning resources are self-enrolled, self-paced and are offered directly by Cisco. Students register for courses directly on the platform. Members of Skills for All with Cisco have access to their personal information in their Skills for All profile and can modify or print their personal information. They may also contact the Skills for All with Cisco Program to delete their account.

Skills for All with Cisco regularly introduces new learning offerings, hosts events, helps students find jobs, and is continually seeking feedback to improve its products and services. Members of Skills for All with Cisco may opt in to receive program communications and requests for surveys. Skills for All members can opt out of such requests at any time by updating their [profile](#) in the platform.

Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better.

The Cisco Networking Academy's Skills for All platform at Skillsforall.com provides a learner-centric, mobile-first, online e-learning experience to learners worldwide. Skills for All learners can start their learning journey by enrolling in curated career pathways regardless of their existing IT skills. Learners with particular interests to develop or improve existing skills can also independently choose from a range of self-paced courses and learning resources.

Throughout this document, we have used the terms Learners, Members or Users of Skills for all platforms. Here is a brief explanation of these terms:

**Learners, Members or Users** – Students are members of the Cisco Networking Academy program and are Users of the Skills for All platform. We may use these terms interchangeably.

	SINGAPOUR	
--	-----------	--

Nous nous efforcerons de répondre rapidement et de manière satisfaisante à toutes les questions et demandes. Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème de confidentialité lié aux données personnelles traitées ou transférées par Cisco, contactez le [fournisseur tiers de résolution des litiges de Cisco aux États-Unis](#). Vous pouvez également contacter l'autorité de contrôle de la protection des données de votre juridiction pour obtenir de l'aide. Le principal établissement de Cisco dans l'UE se trouve aux Pays-Bas. À ce titre, notre autorité principale en Europe est l'[Autoritiet Persoonsgegevens des Pays-Bas](#).

## 13. Informations générales

Pour obtenir des informations générales supplémentaires et consulter les FAQ relatives au programme de confidentialité et de sécurité Cisco, rendez-vous sur [Cisco Trust Center](#).

Les fiches techniques sur la confidentialité Cisco sont vérifiées et mises à jour une fois par an, ou selon les besoins. Pour obtenir la version la plus récente, accédez à la section [Confidentialité des données personnelles](#) du Cisco Trust Center.

# Addendum 1 : Skills for All

Cette fiche technique explique comment Skills for All with Cisco traite les données personnelles (ou les informations personnelles identifiables).

Cisco traitera les données personnelles collectées par Skills for All with Cisco dans le respect de cette fiche technique sur la confidentialité des données. Dans les juridictions qui font la distinction entre les contrôleurs et les processeurs de

For more information about Skills for All with Cisco, visit [Skills for All with Cisco](#).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

## 2. Personal Data Processing

These courses are developed by Cisco and Cisco partners and are delivered to students worldwide through the Skills for All with Cisco platform. The table below lists the personal data processed by Skills for All with Cisco to provide its services and describes why the data is processed.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
<b>Required Registration Personal Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• First Name</li> <li>• Last Name</li> <li>• Email Address</li> <li>• Birth Information</li> <li>• Country/Region and State</li> <li>• Language</li> </ul>	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Create Skills for All with Cisco User account to provide access to content</li> <li>• Authenticate and authorize access to your account</li> <li>• Provide you access to your personal profile</li> <li>• Enroll you in courses</li> <li>• Provide you with recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests</li> <li>• Provide access to assessments, quizzes, and your scores</li> <li>• Apply discounts to your Cisco certification exam registration</li> <li>• Provide you with course completion and competition participation certificates, recognition, and Merit letters</li> <li>• Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program</li> <li>• Send you program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them</li> <li>• Make improvements to the Skills for All Platform based on your feedback</li> </ul>

données, Cisco est le contrôleur des données personnelles traitées pour administrer et gérer la relation client et le processeur des données personnelles traitées par Skills for All with Cisco afin de fournir ses fonctionnalités.

Toutes les données personnelles des membres de Skills for All with Cisco stockées, utilisées et traitées le sont conformément au processus de contrôle de sécurité et d'accès aux données de Cisco. Nous collectons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime et d'un consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en mettant à jour vos préférences de communication, y compris les communications marketing dans votre [profil](#) ou en demandant à être retiré du programme Cisco Networking Academy en envoyant un e-mail à [compliance\\_netacad@cisco.com](mailto:compliance_netacad@cisco.com).

**Remarque :** le programme Skills for All with Cisco est conforme aux lois mondiales sur la confidentialité, y compris les lois relatives à la protection de la vie privée des enfants. L'inscription au programme ou son utilisation n'est pas destinée aux enfants. Dans le cadre du programme, nous considérons qu'une personne est un enfant si la loi applicable limite le traitement des données personnelles de cette personne en dessous d'un certain âge (par exemple, les personnes de moins de 13 ans sont considérées comme des enfants aux États-Unis). Si nous découvrons que nous avons traité les données personnelles d'un enfant ou que vous avez créé un compte qui enfreint les lois applicables en matière de confidentialité ou le présent Contrat, nous fermerons votre compte et supprimerons vos données personnelles dans les meilleurs délais. Les restrictions qui précèdent ne s'appliquent pas si une académie autorisée par Cisco à utiliser nos supports pédagogiques et nos ressources a créé un compte pour cette personne dans le cadre du programme. Dans ce cas, il incombe à l'académie d'obtenir le consentement approprié du parent ou du tuteur légal pour la collecte, l'utilisation et/ou la divulgation des données personnelles conformément aux lois sur la confidentialité applicables.

## 1. Présentation

Skills for All with Cisco est une solution de plateforme de formation dans le cloud que Cisco met à la disposition des établissements d'enseignement ou des personnes qui en font l'acquisition pour leurs utilisateurs autorisés.

Le programme Skills for All with Cisco propose des cours sur l'informatique, la cybersécurité et les réseaux. Les ressources de formation sont accessibles sur inscription, en version autonome et sont proposées directement par Cisco. Les élèves s'inscrivent directement aux cours sur la plateforme. Les membres de Skills for All with Cisco ont accès à leurs informations personnelles dans leur profil Skills for All et peuvent les modifier ou les imprimer. Ils peuvent également contacter le programme Skills for All with Cisco

		<ul style="list-style-type: none"> <li>and suggestions</li> <li>• Triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform</li> <li>• Provide you with support to use Skills for All Platform</li> <li>• Process your request to alter or delete your account</li> <li>• Perform age group reporting and identify duplicate registrations</li> </ul>
<b>Optional Personal Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gender</li> <li>• Disability</li> <li>• Race/Ethnicity (US Only)</li> <li>• Military Status (US Only)</li> <li>• Phone Number</li> </ul>	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrate <a href="#">Cisco's Corporate Social Responsibility</a> through impact reporting using gender, disability, and race/ ethnicity</li> <li>• Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community.</li> <li>• Validate identity.</li> </ul>
<b>Online curriculum Usage Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Learning activities (videos interactive activities, quizzes)</li> <li>• Assessment Data</li> </ul>	<p>We use curriculum usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Track User learning progression</li> <li>• Measure learning progress to assign scores and course badges</li> <li>• Understand how interactive activities are used for educational purposes</li> <li>• Diagnose technical issues</li> <li>• Conduct analytics to identify opportunities for improvement</li> </ul>
<b>Packet Tracer Usage Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP address</li> <li>• Frequency of use</li> <li>• Machine type</li> <li>• Operating System</li> <li>• Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude)</li> <li>• Functionalities/Events used within Packet Tracer</li> <li>• Unique identifier</li> </ul>	<p>We use Packet Tracer Usage Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Report usage details:</li> <li>• Understand how the network simulation tool is used for educational purposes</li> <li>• Diagnose technical issues</li> <li>• Conduct analytics to identify opportunities for improvement</li> <li>• Respond to member support requests</li> <li>• Count number of users and installations</li> </ul>

pour supprimer leur compte.

Skills for All with Cisco propose régulièrement de nouvelles offres de formation, organise des événements, aide les élèves à trouver un emploi et s'appuie en permanence sur les commentaires des utilisateurs pour améliorer ses produits et services. Les membres de Skills for All with Cisco peuvent choisir de recevoir des communications du programme et des demandes d'enquête. Les membres Skills for All peuvent à tout moment revenir sur leur décision d'accepter ces demandes en mettant à jour leur [profil](#) sur la plateforme.

Cisco s'engage à former les employés de demain via le programme de la Cisco Networking Academy avec l'aide de ses partenaires dans les domaines de l'emploi, de l'éducation et de la formation. Depuis 1997, la Cisco Networking Academy poursuit un seul objectif : développer les compétences techniques et entrepreneuriales dont les individus, les enseignants et les entreprises ont besoin pour créer un monde meilleur.

La plateforme Skills for All de la Cisco Networking Academy sur Skillsforall.com offre aux élèves du monde entier une expérience de formation en ligne pensée pour la mobilité qui s'adapte à leurs besoins. Les élèves Skills for All peuvent commencer leur programme de formation en s'inscrivant dans des parcours professionnels sélectionnés, quelles que soient leurs compétences informatiques. Les élèves ayant des intérêts particuliers pour développer ou améliorer des compétences peuvent également choisir indépendamment parmi une gamme de cours et de ressources d'apprentissage autonomes.

Tout au long de ce document, nous avons utilisé les termes **Élèves**, **Membres** ou **Utilisateurs** des plateformes Skills for All, dont voici de brèves définitions :

**Élèves, membres ou utilisateurs** : les élèves sont membres du programme Cisco Networking Academy et utilisateurs de la plateforme Skills for All. Ces termes sont interchangeables.

Pour en savoir plus sur Skills for All with Cisco, rendez-vous sur le site [Skills for All with Cisco](#).

Notez que cette fiche technique sur la confidentialité vient compléter la [Déclaration de confidentialité en ligne](#) de Cisco.

## 2. Traitement des données personnelles

Ces cours sont développés par Cisco et des partenaires Cisco, et sont dispensés aux élèves du monde entier via la plateforme Skills for All with Cisco. Le tableau ci-dessous

<b>Feedback form</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• First Name</li> <li>• Last Name</li> <li>• E-mail</li> <li>• Comments</li> </ul>	<p>We use User Feedback information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Track comments Users generate about the platform</li> <li>• Identify opportunities for improvement</li> <li>• Respond to member support requests</li> </ul>
<b>Information Collected by Browser Cookies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP address</li> <li>• Location URL accessed</li> <li>• Session ID</li> <li>• Local language preference</li> <li>• Site visit count</li> <li>• Site access pattern</li> <li>• Page visit pattern</li> <li>• Unique visitor ID</li> </ul>	<p>We use Information Collected by Browser Cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out</li> <li>• Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it</li> <li>• Market</li> <li>• Perform Analytics</li> <li>• Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers</li> </ul>

répertorie les données personnelles traitées par Skills for All with Cisco pour fournir ses services et explique pourquoi les données sont traitées.

Catégories de données personnelles	Types de données personnelles	Objectif du traitement
<b>Inscription requise Informations personnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prénom</li> <li>• Nom</li> <li>• Adresse e-mail</li> <li>• Informations sur la naissance</li> <li>• Pays/région et État</li> <li>• Langue</li> </ul>	<p>Nous utilisons les informations liées à votre inscription pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un compte utilisateur Skills for All with Cisco pour vous fournir un accès au contenu</li> <li>• Authentifier et autoriser l'accès à votre compte</li> <li>• Vous fournir un accès à votre profil personnel</li> <li>• Vous inscrire à des cours</li> <li>• Vous conseiller des cours, webinars et autres ressources de formation en fonction de vos centres d'intérêt</li> <li>• Vous fournir un accès aux évaluations, aux questionnaires et à vos scores</li> <li>• Appliquer des remises pour votre inscription à l'examen de certification Cisco</li> <li>• Vous fournir des attestations de réussite aux formations et de participation aux compétitions, des lettres de félicitations et de reconnaissance</li> <li>• Vous demander votre opinion par le biais de questionnaires si vous avez accepté de donner votre avis sur nos cours et notre programme</li> <li>• Vous envoyer des communications sur le programme et des informations sur les nouvelles offres de formation et les événements Cisco si vous avez choisi de les recevoir</li> <li>• Apporter des améliorations à la plateforme Skills for All en tenant compte de vos commentaires et suggestions</li> </ul>

### 3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	

### 4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

### 5. Access Control

Members, Cisco and Cisco Partners can access personal data of members stored on Skills for All with Cisco as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco Partners will access the personal data only while

troubleshooting, updating the Skills for All components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
<b>Required Registration Personal Information</b>	Member through Skills for All	Modify and control User Information
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Skills for All with Cisco.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modify or delete Member's information based on their request.</li> <li>• Provide Support and identify improvement opportunities for the Skills for All with Cisco.</li> </ul>
<b>Optional Personal Information</b>	Member through Skills for All	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.
<b>Online Curriculum Usage Information</b>	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
<b>Packet Tracer Usage Information</b>	Skills for All administrator	Processed in aggregate only to improve learning experience with a simulation tool.
<b>Feedback form</b>	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
<b>Information Collected by Browser Cookies</b>	Cisco	Processed to improve the user experience with Skills for All with Cisco.

## 6. Portability

To initiate a request for portability, please use the Cisco [Privacy Request form](#).

## 7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostiquer les problèmes techniques (à des fins de tri), effectuer les mises à jour et assurer la maintenance générale de la plateforme</li> <li>• Vous fournir une assistance dans l'utilisation de la plateforme Skills for All</li> <li>• Traiter votre demande de modification ou de suppression de compte</li> <li>• Générer des rapports sur les groupes d'âge et identifier les inscriptions en double</li> </ul>
<b>Informations personnelles facultatives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• le sexe</li> <li>• Invalidité</li> <li>• Origine ethnique (États-Unis uniquement)</li> <li>• Statut militaire (États-Unis uniquement)</li> <li>• Téléphone</li> </ul>	<p>Nous collectons éventuellement les informations suivantes pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démontrer la <a href="#">responsabilité sociale de l'entreprise Cisco</a> par le biais de rapports d'impact basés sur le sexe, le handicap et l'origine ethnique</li> <li>• Trouver des emplois et des débouchés aux vétérans de l'armée américaine, afin de promouvoir l'impact de NetAcad sur la communauté militaire.</li> <li>• Valider l'identité.</li> </ul>
<b>Informations sur l'utilisation du cursus en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités d'apprentissage (vidéos, exercices interactifs, questionnaires)</li> <li>• Données d'évaluation</li> </ul>	<p>Nous utilisons les informations sur l'utilisation du cursus en ligne pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivre la progression de l'apprentissage de l'utilisateur</li> <li>• Mesurer la progression de l'apprentissage pour attribuer des scores et des badges de cours</li> <li>• Comprendre comment les activités interactives sont utilisées à des fins pédagogiques</li> <li>• Diagnostiquer les problèmes techniques</li> <li>• Procéder à des analyses afin d'identifier les opportunités d'amélioration</li> </ul>

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purpose(s) for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

## 8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Skills for All with Cisco is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
Registration Information (excluding Passwords, discussed below)	Encrypted in transit and at rest
Passwords	Encrypted and hashed in transit and at rest
User Generated Information	Encrypted in transit and at rest
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Browser Cookies	Encrypted in transit and at rest

## 9. Third Parties

Cisco partners with third parties that act as processors and contract to provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

<b>Informations sur l'utilisation de Packet Tracer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP</li> <li>• Fréquence d'utilisation</li> <li>• Type de machine</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Situation géographique (pays, État, latitude, longitude)</li> <li>• Fonctionnalités/événements utilisés dans Packet Tracer</li> <li>• Identifiant unique</li> </ul>	Nous utilisons les informations sur l'utilisation de Packet Tracer pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport d'utilisation détaillé :</li> <li>• Comprendre comment est utilisé l'outil de simulation de réseau à des fins éducatives</li> <li>• Diagnostiquer les problèmes techniques</li> <li>• Procéder à des analyses afin d'identifier les opportunités d'amélioration</li> <li>• Répondre aux demandes d'assistance des membres</li> <li>• Compter le nombre d'utilisateurs et d'installations</li> </ul>
<b>Formulaire de commentaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prénom</li> <li>• Nom</li> <li>• Courriel</li> <li>• Commentaires</li> </ul>	Nous utilisons les commentaires des utilisateurs pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivre les commentaires des utilisateurs sur la plateforme</li> <li>• Identifier les opportunités d'amélioration</li> <li>• Répondre aux demandes d'assistance des membres</li> </ul>
<b>Informations collectées par les cookies du navigateur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP</li> <li>• URL du lieu d'accès</li> <li>• ID de session</li> <li>• Préférences linguistiques</li> <li>• Nombre de visites sur le site</li> <li>• Modèle d'accès au site</li> <li>• Modèle de visite des pages</li> <li>• ID de visiteur unique</li> </ul>	Nous utilisons les informations collectées par les cookies du navigateur pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous assurer que vous restez connecté à la plateforme Cisco NetAcad jusqu'au moment où vous choisissez de vous déconnecter</li> <li>• Améliorer les performances de la plateforme Cisco NetAcad et votre expérience d'utilisation</li> <li>• Marché</li> <li>• Analyse des performances</li> <li>• Effectuer un ciblage publicitaire afin de promouvoir des offres de cours pour les membres de NetAcad</li> </ul>



We use third parties to provide the following services:

- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the Cisco [Privacy Request form](#).

## 10. Information Security Incident Management

### Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

## 11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

## 3. Emplacement des data centers

Cisco utilise ses propres data centers ainsi que des fournisseurs d'infrastructure tiers pour fournir le service à l'échelle mondiale.

Emplacements des data centers Cisco	Emplacements des fournisseurs d'infrastructure
Richardson, Texas, États-Unis	Data center AWS, Virginie, États-Unis
Allen, Texas, États-Unis	

## 4. Mécanismes de transfert transfrontalier de données

Cisco a investi dans des mécanismes de transfert afin de permettre l'utilisation légale des données dans diverses juridictions :

- [Les règles d'entreprise contraignantes \(contrôleur\)](#)
- [Les règles transfrontalières de protection de la vie privée de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique \(APEC\)](#)
- [Reconnaissance de la vie privée des sous-traitants APEC](#)
- [Les clauses contractuelles européennes standard](#)

## 5. Contrôle d'accès

Les membres, Cisco et les partenaires Cisco peuvent accéder aux données personnelles des membres stockées sur Skills for All with Cisco, comme décrit dans le tableau ci-dessous. Cisco et les partenaires Cisco ne peuvent accéder aux données personnelles qu'à votre demande et uniquement pour résoudre les problèmes, mettre à jour les composants Skills for All, gérer la plateforme ou fournir une assistance aux membres.

Données personnelles	Personne avec autorisation d'accès	Objectif de l'accès
Informations personnelles requises pour l'inscription	Membre via Skills for All	Modifier et contrôler les informations de l'utilisateur
	Partenaires Cisco : académies, tiers	Fournir une assistance aux membres qui sont directement associés aux partenaires pour utiliser Skills for All with Cisco.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco has the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security. Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

## 12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Service have the right to request access, rectification, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirected to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

<p><b>Chief Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>		
<p><b>Americas Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>	<p><b>APJC Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372</p>	<p><b>EMEAR Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS</p>

	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifier ou supprimer les données des membres conformément à leur demande.</li> <li>• Fournir une assistance et identifier les opportunités d'amélioration de Skills for All with Cisco.</li> </ul>
<b>Informations personnelles facultatives</b>	Membre via Skills for All	Modifier et contrôler les informations de l'utilisateur.
	Cisco	Modifier ou supprimer les données des membres conformément à leur demande.
<b>Informations sur l'utilisation du cursus en ligne</b>	Cisco	Identifier les opportunités d'amélioration de Skills for All.
<b>Informations sur l'utilisation de Packet Tracer</b>	Administrateur de Skills for All	Traitement agrégé uniquement afin d'améliorer l'expérience de formation avec un outil de simulation.
<b>Formulaire de commentaires</b>	Cisco	Identifier les opportunités d'amélioration de Skills for All.
<b>Informations collectées par les cookies du navigateur</b>	Cisco	Traitées pour améliorer l'expérience de l'utilisateur avec Skills for All with Cisco.

## 6. Portabilité

Pour faire une demande de portabilité, utilisez le [formulaire de demande de confidentialité Cisco](#).

## 7. Suppression et conservation des données

Les membres ou les utilisateurs peuvent demander la suppression des données personnelles stockées sur la plateforme Cisco NetAcad en utilisant le [formulaire de demande de confidentialité Cisco](#). Cisco supprimera les données personnelles de sa plateforme sous 30 jours, sauf si ses activités commerciales légitimes nécessitent de les conserver. Une fois les données personnelles supprimées, il est impossible d'annuler cette action.

Cisco conserve et utilise les informations personnelles des membres pendant toute la durée de leur adhésion en vue de remplir nos exigences professionnelles et obligations juridiques, de résoudre des litiges, de protéger nos actifs et d'exécuter nos droits et contrats. Nous ne conserverons pas les informations personnelles sous une forme identifiable lorsque le ou les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ont été atteints et qu'il n'y a aucune nécessité

	SINGAPORE	
--	-----------	--

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### 13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

légale ou commerciale de conserver ces informations personnellement identifiables.

## 8. Sécurité des données personnelles

Cisco a mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger les données personnelles contre toute perte accidentelle et les accès, utilisations, modifications et divulgations non autorisés.

La sécurité intégrée à Skills for All with Cisco est conforme aux politiques de sécurité et de confidentialité des données de Cisco. Conformément à ces normes, nous avons adopté les mesures de sécurité technique et organisationnelle de Cisco pour protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés comme l'exige la loi. Vous trouverez des informations supplémentaires sur notre chiffrement dans le tableau qui suit.

Catégories de données personnelles	Contrôles et mesures de sécurité
Informations relatives aux inscriptions (à l'exception des mots de passe, voir ci-dessous)	Chiffrement des données en transit et au repos
Mots de passe	Chiffrement et hachage des données en transit et au repos
Informations générées par l'utilisateur	Chiffrement des données en transit et au repos
Informations sur le niveau de formation, les compétences professionnelles et l'expérience professionnelle	Chiffrement des données en transit et au repos
Informations sur l'utilisation de Packet Tracer	Chiffrement des données en transit et au repos
Informations collectées par les cookies du navigateur	Chiffrement des données en transit et au repos

## 9. Tiers

Cisco fait appel à des tiers agissant en qualité de sous-traitants, qui s'engagent à offrir le même niveau de protection des données et de sécurité des informations que Cisco. Nous pouvons partager, entre autres, des statistiques agrégées ou des données individualisées. Les informations sont toujours partagées conformément à la Déclaration de confidentialité de Cisco, et nous nous associons avec des prestataires de services tiers qui peuvent assurer le même

niveau de protection des données et de sécurité de l'information que celui que vous attendez de Cisco. Nous ne louons pas ni ne vendons vos informations.

Nous utilisons des tiers pour fournir les services suivants :

- Fournisseurs de cours
- CRM
- Communications de formation
- Service d'assistance
- Badges de cours
- Recherche d'emploi
- Gestion des accès et des identités

Pour demander la liste complète des tiers, veuillez utiliser le [formulaire de demande de confidentialité Cisco](#).

## 10. Gestion des incidents liés à la sécurité des informations

### **Processus de notification des incidents et des failles**

L'équipe chargée de la protection et de la confidentialité des données du département Cisco Security and Trust coordonne le processus de gestion des incidents relatifs aux données et gère la réponse à l'échelle de l'entreprise. Le responsable des incidents gère et coordonne les interventions de Cisco, en faisant appel à diverses équipes, comme l'équipe chargée de traiter les incidents liés à la sécurité des produits (PSIRT), l'équipe chargée de traiter les incidents liés à la sécurité (CSIRT) et le groupe Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

L'équipe PSIRT gère la réception et le traitement des vulnérabilités en matière de sécurité des produits et des réseaux Cisco ainsi que leur publication dans des rapports. L'équipe travaille à identifier les vulnérabilités potentielles des produits et des réseaux Cisco en collaboration avec les Clients, des centres de recherche indépendants, des consultants, des entreprises du secteur et d'autres fournisseurs. Le [Centre de sécurité Cisco](#) indique la procédure à suivre pour signaler les incidents.

Le service de notification Cisco permet aux Clients de s'abonner et de recevoir des informations importantes sur les produits et les technologies Cisco, notamment des avis de sécurité concernant des vulnérabilités de niveau critique et élevé. Ce service permet aux Clients de choisir quand et comment recevoir des notifications (e-mail ou flux RSS). Le niveau d'accès attribué est fonction de la relation entre Cisco et l'abonné. Si vous avez des questions ou des inquiétudes sur les notifications relatives aux produits ou à la sécurité, contactez votre conseiller Cisco.

## 11. Certifications et respect des lois sur la confidentialité

Le département Security and Trust et le service juridique de Cisco proposent des services de conseil et de gestion de la conformité et des risques pour garantir que les produits et les services Cisco offrent sécurité et respect des réglementations. Le service est conçu dans un souci de confidentialité et de manière à pouvoir être utilisé conformément aux exigences mondiales en matière de confidentialité.

Outre les mécanismes/certifications de transfert transfrontalier de données répertoriés à la Section 4, Cisco dispose des éléments suivants :

- [Le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis](#)
- [Le cadre du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis](#)

En plus de se conformer à nos standards internes rigoureux, Cisco respecte également des validations tierces afin de démontrer notre engagement en faveur de la sécurité des informations. Cisco est titulaire des certifications internationales ISO 9001 et ISO 14001, dans le cadre du programme relatif aux certifications et à la conformité aux règles de qualité d'entreprise, qui établissent et contrôlent les politiques gérant la qualité des processus et du respect de l'environnement. Rendez-vous sur notre page dédiée aux [certifications relatives à la qualité](#) pour comprendre la portée de ces certifications de conformité et en savoir plus.

## 12. Exercice des droits de la personne concernée

Les utilisateurs dont les données personnelles sont traitées par le service ont le droit d'y demander l'accès, mais également la rectification, la suspension du traitement ou la suppression des données personnelles traitées par le service.

Nous confirmerons votre identité (généralement avec l'adresse e-mail associée à un compte Cisco) avant de répondre à la demande. Si nous ne pouvons pas répondre à cette demande, nous vous fournirons une explication. Veuillez noter que les utilisateurs dont l'employeur est le client/contrôleur peuvent être redirigés vers leur employeur pour obtenir une réponse.

Les demandes peuvent être envoyées :

- 1) Via le [formulaire de demande de confidentialité](#) Cisco
- 2) Par courrier postal :

<b>Responsable de la confidentialité</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ÉTATS-UNIS		
<b>Responsable de la confidentialité Amériques</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ÉTATS-UNIS	<b>Responsable de la confidentialité APJC</b> Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapour, 117372 SINGAPOUR	<b>Responsable de la confidentialité EMEAR</b> Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost PAYS-BAS

Nous nous efforcerons de répondre rapidement et de manière satisfaisante à toutes les questions et demandes. Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème de confidentialité lié aux données personnelles traitées ou transférées par Cisco, contactez le [fournisseur tiers de résolution des litiges de Cisco aux États-Unis](#). Vous pouvez également contacter l'autorité de contrôle de la protection des données de votre juridiction pour obtenir de l'aide. Le principal établissement de Cisco dans l'UE se trouve aux Pays-Bas. À ce titre, notre autorité principale en Europe est l'[Autoriteit Persoonsgegevens des Pays-Bas](#).

### 13. Informations générales

Pour obtenir des informations générales supplémentaires et consulter les FAQ relatives au programme de confidentialité et de sécurité Cisco, rendez-vous sur [Cisco Trust Center](#).

Les fiches techniques sur la confidentialité Cisco sont vérifiées et mises à jour une fois par an, ou selon les besoins. Pour obtenir la version la plus récente, accédez à la section [Confidentialité des données personnelles](#) du Cisco Trust Center.