



Devenir une Cisco Networking Academy

Questions fréquentes

Sommaire

Devenir une Networking Academy	2
Q1. Quel est l'intérêt pour mon organisme de devenir une Cisco Networking Academy ?	2
Q2. Comment devenir une Cisco Networking Academy ?	2
Q3. La participation au programme de la Cisco Networking Academy est-elle gratuite ?	2
Q4. Quels documents dois-je fournir pour participer au programme de la Cisco Networking Academy ?	2
Q5. Quelles qualifications les instructeurs doivent-ils avoir pour dispenser des cours de la Cisco Networking Academy ?	3
Matériel	3
Q6. Quels équipements sont requis pour dispenser les cours de la Cisco Networking Academy ?	3
Q7. Comment commander les équipements nécessaires aux travaux pratiques ?	3
Q8. Peut-on bénéficier de tarifs réduits pour l'achat d'équipements ?	3
Q9. Qu'est-ce que Cisco Packet Tracer ?	3
Tableau 1 – Matrice des cours, des formations et des équipements	4
Cursus	9
Q10. En quoi consistent les cours Explore et Career ?	9
Q11. Quels cours permettent d'obtenir une certification ?	10
Tableau 2 – Matrice des cours et des certifications	10
Q12. Comment les cours de la Cisco Networking Academy sont-ils conçus ?	10
Q13. Qu'est-ce qu'un badge numérique et à quels cours sont-ils rattachés ?	11
Q14. Les instructeurs peuvent-ils modifier les cours ?	11
Une plateforme de formation : NetAcad.com	12
Q15. Comment les cours de la Cisco Networking Academy sont-ils distribués ?	12
Ressources pour l'instructeur	12
Q16. De quelles ressources disposent les instructeurs ?	12
Partenaires	13
Q17. Qu'est-ce qu'un ASC (Academy Support Center, centre d'assistance aux académies) ?	13

Q18. Dois-je m'associer avec un centre d'assistance aux académies ?	13
Q19. Qu'est-ce qu'un centre de formation des instructeurs ?	14
Ressources pour l'étudiant	14
Q20. Qu'est-ce que Talent Bridge ?.....	14
Q21. Quelles ressources proposez-vous aux étudiants ?.....	14

Devenir une Networking Academy

Q1. Quel est l'intérêt pour mon organisme de devenir une Cisco Networking Academy ?

R. En devenant partenaire de la Cisco Networking Academy, votre organisme s'affiche aux côtés d'un leader de l'informatique spécialisé dans les technologies essentielles : les réseaux, l'infrastructure programmable et la cybersécurité. Vous pouvez compter sur l'un des leaders mondiaux des technologies, qui propose le programme de formation le plus vaste et le plus complet de sa catégorie, avec plus de 31 cours, dans plus de 180 pays, disponibles dans 27 langues, en autonomie ou en présentiel, optimisés par une plateforme de formation robuste : NetAcad.com.

Alors que de nombreuses entreprises cherchent à faire des profits en vendant leur cursus, la Cisco Networking Academy fait partie du programme Cisco de responsabilité sociale de l'entreprise dont l'objectif est d'influer positivement sur les individus, la société et la planète. En proposant un enseignement IT, avec une plateforme qui héberge gratuitement des cours, des ressources et des programmes de recherche d'emploi et de développement professionnel pour les élèves, nous aidons les participants à débiter une carrière dans l'informatique et à résoudre les problèmes au niveau local et mondial.

Au cours des 20 dernières années, nous avons formé plus de **15 millions d'étudiants dans le monde entier** et nous sommes prêts à étendre notre offre pour répondre à la demande croissante en professionnels de l'informatique. En devenant partenaire de la Cisco Networking Academy, vous offrez de belles perspectives de carrière à vos instructeurs et un bel avenir à vos étudiants et à leur communauté.

Q2. Comment devenir une Cisco Networking Academy ?

R. Si vous optez pour le cursus Career, vous devrez suivre six étapes pour devenir une Cisco Networking Academy. Si vous optez pour des cours Explore, les étapes à suivre seront moins nombreuses.

Les étapes pour le cursus Career sont les suivantes :

1. Choisissez le ou les cours que vous proposerez en formation.
2. Obtenez l'adhésion ou l'accord de votre organisme pour proposer les cours et rejoindre le programme.
3. Postulez pour devenir une Cisco Networking Academy.
Si vous êtes accepté dans le programme, vous devrez suivre les étapes suivantes.
4. Prenez les dispositions nécessaires pour former, si besoin, vos instructeurs au contenu du cours (en fonction du cours choisi).
5. Munissez-vous, si nécessaire, des équipements pour les travaux pratiques et la salle de cours (en fonction du cours choisi).
6. Créez et démarrez votre premier cours Networking Academy !

Si vous choisissez un cursus Explore, qui comprend essentiellement des cours d'initiation, vous n'avez pas besoin d'obtenir des équipements et de former des instructeurs. Reportez-vous au [Tableau 1](#) pour savoir quels cours font partie des parcours Career et Explore.

Q3. La participation au programme de la Cisco Networking Academy est-elle gratuite ?

R. Bien que la participation au programme de la Cisco Networking Academy soit gratuite, en fonction du ou des cours choisis, vous devrez peut-être acheter des équipements et demander l'assistance d'un centre d'assistance aux académies (ASC) pour démarrer. Certains ASC facturent les services fournis par intervention, tandis que d'autres facturent une liste générale de services sur la base d'un abonnement annuel.

Q4. Quels documents dois-je fournir pour participer au programme de la Cisco Networking Academy ?

R. Les documents juridiques contractuels pour participer au programme de la Cisco Networking Academy sont les suivants :

1. **Le contrat Cisco Networking Academy**, accord global renvoyant vers le Guide d'adhésion et les Conditions générales. Ce document est signé électroniquement.
2. **Le Guide d'adhésion à la Cisco Networking Academy**, qui décrit le programme de la Cisco Networking Academy, y compris les rôles et les responsabilités.
3. **Les Conditions générales** d'utilisation des sites et des services de la Cisco Networking Academy, qui traitent de la propriété, des licences, des indemnisations et autres conditions générales.

Q5. Quelles qualifications les instructeurs doivent-ils avoir pour dispenser des cours de la Cisco Networking Academy ?

R. Les qualifications de l'instructeur varient en fonction du ou des cours choisis. Les cours énumérés ci-dessous nécessitent l'accréditation ou la formation des instructeurs pour garantir des résultats pédagogiques de qualité. Nous recommandons également aux instructeurs de suivre le cours d'orientation des académies pour obtenir des informations utiles sur la mise en place des cours et sur l'utilisation de la plateforme de formation, NetAcad.com. Reportez-vous au [Tableau 1](#) pour en savoir plus sur les besoins de formation et les équipements requis pour chaque cours.

Cours nécessitant une formation de l'instructeur

- CCNA
- CCNP Enterprise
- DevNet Associate
- CyberOps Associate
- Network Security

Matériel

Q6. Quels équipements sont requis pour dispenser les cours de la Cisco Networking Academy ?

R. Les équipements requis pour dispenser les cours de la Cisco Networking Academy varient en fonction du ou des cours choisis. Vous bénéficiez d'un tarif réduit pour les équipements à utiliser dans la salle de classe. La plupart des cours Explore ne nécessitent pas d'équipements, car il s'agit principalement de cours d'initiation qui sont dispensés en ligne. Reportez-vous au [Tableau 1](#) pour des informations détaillées sur les équipements nécessaires à chaque cours.

Q7. Comment commander les équipements nécessaires aux travaux pratiques ?

R. Contactez le partenaire revendeur Cisco local de votre choix pour connaître le prix des équipements et passer commande. Utilisez [l'outil de recherche de partenaires](#) pour trouver un revendeur près de chez vous. Vous pouvez aussi vous associer avec un centre d'assistance aux académies (ASC) qui vous aidera à choisir la meilleure solution de protection des équipements requis sur votre site. Il pourra aussi vous proposer des équipements en location ou en prêt.

Q8. Peut-on bénéficier de tarifs réduits pour l'achat d'équipements ?

R. Oui, vous bénéficiez d'une remise sur les équipements Cisco requis pour les cours et les travaux pratiques de la Cisco Networking Academy lorsque vous les achetez auprès d'un partenaire revendeur Cisco. Utilisez [l'outil de recherche de partenaires](#) pour trouver un partenaire revendeur Cisco près de chez vous.

Q9. Qu'est-ce que Cisco Packet Tracer ?

R. Cisco Packet Tracer est un outil performant de simulation du réseau et de travail pratique en ligne développé par Cisco pour les étudiants de la Cisco Networking Academy. Packet Tracer permet de mettre en pratique les compétences en matière de réseau, d'IoT et de cybersécurité de manière interactive. Les élèves peuvent s'entraîner à créer des réseaux simples et complexes sur divers périphériques, tout en développant des compétences en matière de détection et de dépannage en testant plusieurs scénarios. Packet Tracer est polyvalent. Il peut être utilisé pour les cours magistraux, les travaux pratiques, les jeux, les devoirs, les évaluations, les concours et les cours à distance.

Packet Tracer vient compléter l'équipement physique de la salle de classe. Bien que l'expérience pratique via l'utilisation d'équipements physiques demeure une méthode optimale, la prise en charge de l'apprentissage à distance est aujourd'hui nécessaire. C'est la raison pour laquelle la Networking Academy propose le mode physique Packet Tracer en option lorsqu'aucun équipement physique n'est disponible. En outre, les travaux pratiques de certains cours offrent la possibilité de s'entraîner à l'aide du mode physique Packet Tracer ou d'un équipement physique. Ces deux options aident les élèves à développer des compétences essentielles.

Le logiciel Packet Tracer est utilisé dans plusieurs cours de la Cisco Networking Academy et peut être téléchargé gratuitement. Il est uniquement disponible pour un usage non commercial dans un environnement de formation hors production. Packet Tracer peut uniquement être utilisé pour former les étudiants inscrits aux cours de la Cisco Networking Academy.

Tableau 1 – Matrice des cours, des formations et des équipements

TITRE DU COURS	FORMATION REQUISE	ÉQUIPEMENT REQUIS
DÉCOUVERTE		
Introduction to Cybersecurity	Non	Aucun
Introduction to IoT	Non	Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit
Get Connected	Non	Aucun
Introduction to Packet Tracer	Non	Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit
NDG Linux Unhatched	Non	Aucun
Entrepreneurship	Non	Aucun
CAREER – NETWORKING		
Networking Essentials (Versions 1.0 et 2.0)	En option	<p>Travaux pratiques et équipements : aucun routeur ou commutateur Cisco n'est requis. Aucun équipement de câblage n'est nécessaire. Le dernier Packet Tracer est utilisé comme principal outil de mise en pratique. Au-delà de Packet Tracer, les TP peuvent exploiter les fonctionnalités d'un ordinateur de bureau / étudiant et d'un routeur domestique sans fil générique. (Les exemples d'équipements peuvent varier selon les pays) :</p> <p>Équipements requis</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 PC s'exécutant sous Windows 10 • 1 carte réseau sans fil ou un dongle USB • 1 smartphone ou une tablette servant de périphérique hôte • 1 câble Ethernet • 1 routeur domestique sans fil
CCNA	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 routeur sans fil (marque générique) compatible WPA2. Remarque : le routeur sans fil est obligatoire pour le cours n° 2 – Switching, Routing, and Wireless Essentials (SRWE) • 2 Catalyst 2960 Plus 24 10/100 + 2 images LAN Base T/SFP • 2 Cisco ISR 4221 (2GE, 2NIM, FLASH 8G, DRAM 4G, IPB). Voir la remarque ci-dessus concernant l'image IOS-XE.

		<ul style="list-style-type: none"> • 1 PC (facultatif) jouant le rôle de serveur d'applications (MS Windows Server ou Windows 7 ou version ultérieure) • 3 ordinateurs de bureau jouant le rôle de clients (MS Windows 7 ou version ultérieure) • 2 adaptateurs LAN sans fil pour les PC clients • Accès gratuit à Cisco Packet Tracer • Logiciel client Tera Term source SSH pour les PC de TP • Oracle VirtualBox (version la plus récente) • Wireshark version 2.5 ou ultérieure • Logiciels serveur open source : pour différents services et protocoles comme Telnet, SSH, HTTP, DHCP, FTP, TFTP, etc.
CCNP Enterprise : Core Networking et CCNP Enterprise : Advanced Routing	Oui	<p>Ces deux cours requièrent le même équipement (les exemples peuvent varier selon les pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bundle Cisco ISR 4221 SEC avec licence SEC (Qté 3) • Carte d'interface WAN série 2 ports • Câble V.35, DTE mâle vers Smart Serial, 10 pieds • Câble V.35, DCE femelle vers Smart Serial, 10 pieds • Catalyst 2960 24 10/100 + 2 images LAN Base 100BT • Services IP Cisco Catalyst 3650 à 24 ports de données, liaison ascendante 4x1G
CAREER – CYBERSECURITY		
Network Security	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <p>Bundle pour les travaux pratiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bundle Cisco ISR 4221 SEC avec licence Sécurité (qté 3) • Catalyst 2960 Plus 24 10/100 + 2 LAN Base T/SFP (qté 2) • (facultatif) 1 Cisco ASA 5506-X avec services FirePOWER, 8GE, AC, 3DES/AES • Câbles de console • Câbles Ethernet assortis. <p>Logiciels sur le PC de l'élève :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Packet Tracer v 8.0 ou version ultérieure • Dernière version stable de Wireshark • Logiciel client SSH, tel que PuTTY ou Tera Term, pour les PC des travaux pratiques • Oracle VirtualBox • Poste de travail de sécurité virtuel <ul style="list-style-type: none"> ○ Téléchargeable à partir du cours ○ Nécessite 1 Go de RAM et 15 Go d'espace disque
CyberOps Associate	Oui	<p>Les cours utilisent deux machines virtuelles. Tous les travaux pratiques nécessitent une seule machine virtuelle. Tous les travaux</p>

		<p>pratiques nécessitent une seule machine virtuelle. Configuration requise pour les ordinateurs utilisés pour les travaux pratiques ou ceux des étudiants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Un ordinateur hôte utilisant un processeur 64 bits avec au moins 8 Go de RAM et 45 Go d'espace disque libre (consultez ce lien pour déterminer si votre ordinateur hôte dispose d'un processeur 64 bits : https://www.computerhope.com/issues/ch001121.htm) La dernière version d'Oracle VirtualBox : http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/virtualbox/downloads/index.html <p>Configuration requise pour les machines virtuelles</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Machine virtuelle</th> <th>RAM</th> <th>Espace disque</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Poste de travail virtuel CyberOps</td> <td>1 Go</td> <td>7 Go</td> </tr> <tr> <td>Security Onion</td> <td>4 Go minimum (8 Go vivement recommandés)</td> <td>20 Go</td> </tr> </tbody> </table> <p>Sinon, vous pouvez utiliser NDG NETLAB+ dans le cloud au lieu d'acheter du matériel. L'instructeur choisit entre plusieurs options tarifaires par étudiant en fonction de la durée nécessaire pour effectuer les travaux pratiques en classe (détails ci-dessous). Le tarif couvre les 37 travaux pratiques du cours Cybersecurity Operations.</p> <ul style="list-style-type: none"> 11,95 \$ pour un accès d'un mois 29,95 \$ pour un accès de 3 mois 39,95 \$ pour 6 mois 	Machine virtuelle	RAM	Espace disque	Poste de travail virtuel CyberOps	1 Go	7 Go	Security Onion	4 Go minimum (8 Go vivement recommandés)	20 Go
Machine virtuelle	RAM	Espace disque									
Poste de travail virtuel CyberOps	1 Go	7 Go									
Security Onion	4 Go minimum (8 Go vivement recommandés)	20 Go									
Cloud Security	Non	Ordinateur personnel ou terminal mobile avec accès Internet									
IoT Security	En option	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> Liste des équipements du cours Connecting Things, plus : FTDI Breakout Basic Breakout 3.3V ou câble USB vers TTL série 3.3V 									
CAREER – PROGRAMMABLE INFRASTRUCTURE / INFRASTRUCTURE AUTOMATION											
DevNet Associate	Oui	<p>Ce cours ne nécessite aucun équipement physique autre que le PC destiné aux travaux pratiques.</p> <p>Bundle d'équipements de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> Configuration système minimale requise pour les PC <ul style="list-style-type: none"> CPU : Intel Pentium 4, 2,53 GHz ou équivalent avec prise en charge de la virtualisation Systèmes d'exploitation, tels que Microsoft Windows, Linux et Mac OS RAM : 8 Go Stockage : 10 Go d'espace disque disponible 									

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Résolution d'affichage : 1 024 x 768 ○ Polices de langue prenant en charge le codage Unicode (en cas d'affichage dans des langues autres que l'anglais) ○ Derniers pilotes de cartes vidéo et mises à jour du système d'exploitation <ul style="list-style-type: none"> ● Connexion Internet pour les ordinateurs de travaux pratiques et d'étude <p>Logiciels sur le PC de l'étudiant</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Machine virtuelle Oracle VirtualBox Manager (version 6.1 ou ultérieure) ● Machine virtuelle DEVASC (téléchargeable à partir du cours) ● Machine virtuelle CSR1000K (téléchargement et distribution par l'instructeur) <p>Cisco Packet Tracer ou Packet Tracer Network Automation Edition préinstallé sur la machine virtuelle DEVASC</p>
Emerging Technologies Workshop (ETW) : REST APIs using Webex Teams	En option	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PC ● Internet pour accéder gratuitement aux sandboxes DevNet
Emerging Technologies Workshop (ETW) : Model-Driven Programmability	En option	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PC ● Internet pour accéder gratuitement aux sandboxes DevNet <p>Profitez en outre d'une des options ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel physique (routeurs Cisco ISR4k) - Machine virtuelle avec un routeur logiciel Cisco - Sandbox DevNet distante
CAREER - PROGRAMMABLE INFRASTRUCTURE / INTERNET OF THINGS (IoT)		
IoT Fundamentals : Connecting Things	En option	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kit de démarrage SparkFun Raspberry Pi 3B+ ● Kit SparkFun Tinker ● Capteur de flexion 2,2" ● Relais SPDT 5V ● Transistor – NPN (BC337) ● Diode petits signaux – 1N4148 ● Raspberry Pi 3 modèle B+ ● Adaptateur secteur (PSU) micro-USB d'une puissance minimale de 2 A ● Carte micro-SD min 8 Go min Class10 ● Lecteur de carte micro-SD USB

		<ul style="list-style-type: none"> • SparkFun Redboard (ou autre carte compatible Arduino Uno) • Platine d'expérimentation • 5 résistances 330 ohms • 5 résistances 10 kΩ • 5 voyants rouges • 5 voyants verts • 5 voyants bleus • 1 voyant RVB • 1 servomoteur • 1 potentiomètre de 10 kΩ • 1 bouton poussoir • 1 capteur de température TMP36 • 1 photocellule 10 kΩ • 1 capteur de flexion 10 kΩ • 1 relais 5 V • 1 transistor BC337 • 1 diode 1N4148 • 30 fils de raccordement mâle-mâle • 10 fils de raccordement mâle-femelle • 10 fils de raccordement femelle-femelle
IoT Fundamentals : Big Data & Analytics	En option	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste des équipements du cours Connecting Things, plus : <p><u>Raspberry Pi Camera Module v2</u></p>
CAREER – DIGITAL ESSENTIALS		
IT Essentials	Non	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit • 1 boîtier PC avec alimentation de 300 W • 1 carte mère compatible PCI, PCIe ou AGP • 1 processeur Intel ou AMD, 1 gigahertz (GHz) ou plus rapide avec prise en charge de PAE, NX et SSE2 • 1 ensemble dissipateur thermique et ventilateur pour le processeur • Mémoire RAM de 2 Go (32 bits) ou de 4 Go (64 bits) (2 X 1 Go or 2 X 2 Go recommandé). Certains TP nécessitent d'enlever un module mémoire ou de simuler un module défectueux à des fins de dépannage. • Disque dur de 60 Go (minimum), disque d'une capacité supérieure à 80 Go recommandé. Le système doit prendre en charge une installation complète de Windows et deux partitions de même taille. • 1 lecteur de DVD-ROM (minimum), DVD-R ou BD/BD-R • 1 carte Ethernet • 1 carte vidéo PCI, PCIe (recommandé) ou AGP Dispositif graphique DirectX 9 avec pilote WDDM • Câbles de connexion du disque dur/lecteur de CD (nombre de câbles variable) • 1 souris

		<ul style="list-style-type: none"> • 1 clavier • 1 écran Super VGA (1 024 x 768) ou de résolution supérieure • 1 connexion à Internet pour les recherches sur le web et le téléchargement des pilotes (ou utiliser ceux de l'instructeur) • 1 connexion à Internet pour les recherches sur le web et le téléchargement des pilotes (ou utiliser ceux de l'instructeur) • 1 routeur sans fil avec prise en charge WPA2 pour toute la classe • 1 routeur sans fil avec prise en charge WPA2 pour toute la classe • Plusieurs clés USB pour copier des fichiers entre les ordinateurs utilisés au cours des travaux pratiques • Outils de réparation pour PC de TP, tels que des tournevis, des lunettes de sécurité, des lampes de poche, des chiffons non pelucheux, etc.
Cybersecurity Essentials	Non	Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit
NDG Linux Essentials	Non	Aucun
PCAP : Programming Essentials in Python	Non	Aucun
IoT Fundamentals : Hackathon Playbook	Non	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste des équipements du cours Connecting Things • Liste des équipements du cours Big Data & Analytics
OFFRES COMPLÉMENTAIRES		
NDG Linux I & II	Non	Aucun
JavaScript Essentials 1 (JSE)	Non	Aucun
CLA : Programming Essentials in C	Non	Aucun
CLP : Advanced Programming in C	Non	Aucun
CPA : Programming Essentials in C++	Non	Aucun
CPP : Advanced Programming in C++	Non	Aucun

Cursus

Q10. En quoi consistent les cours Explore et Career ?

R. Les cours de l'offre de formation de la Cisco Networking Academy sont organisés par catégories. La catégorie Explore inclut des cours d'initiation qui présentent aux étudiants les concepts de base et ne nécessitent généralement pas d'équipements. La catégorie Career comprend des cours plus avancés visant à développer les compétences techniques nécessaires pour accéder à des postes de débutants dans le secteur informatique. La catégorie Career comprend notamment les spécialisations Networking, Programmable Infrastructure (IoT, Infrastructure Automation et Programming) et Cybersecurity. Les cours Digital Essentials et Complimentary complètent par ailleurs l'offre de

formation. Reportez-vous au [Tableau 1](#) pour connaître la liste et les catégories de cours, les équipements requis et les formations devant être suivies par les instructeurs.

Q11. Quels cours permettent d'obtenir une certification ?

R. Pour la Cisco Networking Academy, il est essentiel de valider les connaissances des étudiants avec un examen de certification. C'est pourquoi nos cours Career sont conçus pour donner accès à des certifications reconnues par le secteur. Il s'agit notamment des certifications Cisco Certified Networking Associate (CCNA), Cisco Certified Networking Professional (CCNP) Enterprise et d'autres. Reportez-vous au [Tableau 2](#) pour des informations sur les cours et les certifications.

Tableau 2 – Matrice des cours et des certifications

COURS	CERTIFICAT/CERTIFICATION
CAREER – NETWORKING	
CCNA	Certification CCNA
CCNP Enterprise	CCNP Enterprise Certification
CAREER – CYBERSECURITY	
CyberOps Associate	Certification Cisco Certified CyberOps Associate
Cloud Security	Certificate of Cloud Security Knowledge (CCSK)
CAREER – INFRASTRUCTURE AUTOMATION	
DevNet Associate	Cisco Certified DevNet Associate
CAREER – DIGITAL ESSENTIALS	
IT Essentials	Certification CompTIA A+
Linux Essentials	Linux Essentials Professional Development Certificate (PDC)
PCAP : Programming Essentials in Python	S'aligne sur la certification PCEP : Certified Entry-Level Python Programmer PCAP : Certified Associate in Python Programming Certification
OFFRES COMPLÉMENTAIRES	
NDG Linux I & II	LPIC-1 : Linux Administrator
JavaScript Essentials 1 (JSE)	JSE – Certified Entry-Level JavaScript Programmer Certification
CLA : Programming Essentials in C	CLA : C Programming Language Certified Associate Certification
CLP : Advanced Programming in C	CLP : C Certified Professional Programmer Certification
CPA : Programming Essentials in C++	CPA : C++ Certified Associate Programmer Certification
CPP : Advanced Programming in C++	CPP – C++ Certified Professional Programmer Certification

Q12. Comment les cours de la Cisco Networking Academy sont-ils conçus ?

R. Les cours de la Cisco Networking Academy sont conçus pour être extrêmement efficaces. Ils reposent sur une combinaison de science de l'apprentissage et de standards pédagogiques locaux et internationaux (IMS, LTI, QTI, Common Cartridge). Voici les composants de notre expérience d'apprentissage dynamique, numérique et interactive :

Conçus pour susciter l'engagement des étudiants

- **Exploration libre** : à l'aide d'activités ouvertes et créatives, les étudiants explorent, expérimentent, essaient, échouent, réessaient et consolident leur apprentissage.
- **Exercices interactifs** : de nombreuses vidéos, questionnaires et autres activités interactives permettent aux élèves de participer et de vérifier leur compréhension tout au long de leur formation.
- **Pratique guidée** : nous proposons des activités encadrées et limitées pour offrir les meilleures conditions d'apprentissage aux étudiants qui progressent plus efficacement dans cette configuration.
- **Évaluations de l'apprentissage** : les évaluations font partie du processus d'apprentissage et permettent d'obtenir un retour immédiat sur la progression. Les étudiants ont également la possibilité de revoir les cours plusieurs fois, la répétition favorisant l'apprentissage. Les étudiants reçoivent des rapports détaillés sur leurs compétences (forces et faiblesses), ainsi que des recommandations sur les thèmes de cours pouvant les aider à combler leurs lacunes.

- **Zone proximale de développement (ZPD)** : les étudiants se forment à leur rythme et en fonction de leur niveau de compétence à l'aide d'une combinaison de fonctionnalités comme notre outil de simulation robuste, Cisco Packet Tracer, les évaluations en ligne et en temps réel, le soutien pédagogique (ou conception ciblée via des instructions), le calendrier, la notation et les commentaires.
- **Jeux** : nos cours intègrent des éléments de jeu qui stimulent la créativité et l'intérêt. En donnant des objectifs aux étudiants et en leur offrant plusieurs options de résolution, nous les aidons à rester impliqués et motivés.
- **Design thinking** : les étudiants appliquent une approche créative et collaborative de la résolution des problèmes. Ils apprennent notamment à cerner les besoins des utilisateurs et à recourir au brainstorming pour réaliser des prototypes et tester des solutions avec les utilisateurs cibles.
- **Apprentissage social** : à l'aide de la technologie de collaboration Cisco Webex, les instructeurs et les étudiants se réunissent dans une salle de classe virtuelle pour discuter en temps réel, partager des ressources, interagir sur des tableaux blancs, etc.
- **Diversification culturelle** : notre cursus est culturellement inclusif et sélectionne avec attention des études de cas, des images et des graphiques qui représentent un large éventail de milieux sociaux et d'origines ethniques, tout en évitant les exemples susceptibles de renforcer les stéréotypes.

Conçus pour se préparer au monde du travail

- **Cursus à jour** : les cours sont constamment mis à jour avec les dernières avancées pédagogiques et en fonction des évolutions informatiques en matière de réseaux, d'infrastructure programmable, de cybersécurité, etc.
- **Badges numériques** : de nombreux cours de la Networking Academy proposent des badges numériques qui permettent d'attester des compétences acquises par les élèves.
- **Harmonisation des certifications** : de nombreux cours de la Cisco Networking Academy correspondent aux certifications reconnues par le secteur, conçues pour permettre aux étudiants de se préparer aux examens de certification et d'obtenir de précieuses qualifications professionnelles.

Une conception flexible

- **Distribution flexible** : la plateforme de formation basée dans le cloud, NetAcad.com, permet de suivre les cours en ligne ou en présentiel, de façon autonome ou en enseignement mixte.
- **Contenu des cours flexible** : les instructeurs peuvent exploiter les cours en l'état ou les personnaliser pour mieux répondre aux besoins de formation des élèves.
- **Accessibilité** : des fonctionnalités étendues d'accessibilité sont intégrées dans les cours, conformément aux Règles pour l'accessibilité des contenus web (WCAG) 2.0 et à la Section 508 de la Loi sur la réhabilitation.

Q13. Qu'est-ce qu'un badge numérique et à quels cours sont-ils rattachés ?

R. Les badges numériques permettent d'attester des compétences acquises par les élèves. Ces derniers les reçoivent lorsqu'ils répondent aux critères d'obtention. Pour cela, ils doivent généralement réussir l'évaluation finale. Les élèves peuvent afficher leurs badges numériques sur n'importe quelle plateforme (réseaux sociaux, signature électronique, CV et sites web) pour améliorer leur image de marque professionnelle. Mais surtout, les badges numériques sont gratuits. Consultez la liste des [badges numériques](#) actuellement disponibles.

Q14. Les instructeurs peuvent-ils modifier les cours ?

R. Oui, les cours de la Cisco Networking Academy sont volontairement flexibles. Les instructeurs peuvent réorganiser l'ordre des chapitres, ajouter des contenus ou des activités et inclure des supports de cours dans les programmes diplômants ou de certification. Les instructeurs peuvent facilement personnaliser les cours pour les rendre pertinents pour leurs étudiants et leur établissement.

Une plateforme de formation : NetAcad.com

Q15. Comment les cours de la Cisco Networking Academy sont-ils distribués ?

R. Les cours, les ressources pédagogiques et les évaluations sont tous distribués via notre plateforme de formation basée dans le cloud, **NetAcad.com**. NetAcad.com repose sur les principes fondamentaux d'ouverture et de bonnes pratiques logicielles de Cisco. Cette plateforme de portée internationale est en conformité avec les réglementations locales sur la confidentialité des données. Cette ressource essentielle pour les instructeurs les aide à gérer et à personnaliser les cours et les interactions avec les étudiants. Les bénéfices de NetAcad.com :

- **Distribution souple des cours** : les logiciels ne doivent pas dicter la manière d'enseigner des instructeurs. C'est pourquoi notre plateforme de formation vous offre la possibilité d'enseigner en présentiel, en ligne ou en combinant les deux méthodes (enseignement mixte).
- **Facilité d'utilisation** : l'expérience intuitive, homogène et unifiée sur l'ensemble de la plateforme de formation permet aux instructeurs de se concentrer sur l'enseignement et aux étudiants de se consacrer entièrement à l'apprentissage.
- **Confidentialité et protection des données** : pour protéger les informations sensibles, NetAcad.com fournit une sécurité de bout en bout sur l'ensemble de la pile technologique de la plateforme de formation.
- **Évolutivité mondiale** : pour prendre en charge l'accès et le déploiement au niveau international tout en offrant une expérience d'utilisation de classe mondiale, NetAcad.com fonctionne à un débit et à une vitesse élevés.
- **Rapidité des fonctionnalités** : les besoins de formation évoluant constamment avec les nouvelles offres, NetAcad.com est conçue pour nous permettre d'intégrer rapidement de nouvelles fonctionnalités et améliorations dans la plateforme.
- **Déploiement flexible** : chaque établissement de formation est différent. C'est pourquoi NetAcad.com est conçue pour fonctionner de façon fluide, y compris avec votre système de gestion de l'apprentissage en place.

Ressources pour l'instructeur

Q16. De quelles ressources disposent les instructeurs ?

R. Avec la Cisco Networking Academy, les instructeurs bénéficient d'une assistance et de ressources complètes. Nos communautés numériques facilitent les conversations avec les collègues, le partage d'idées, les bonnes pratiques et la résolution collaborative des problèmes. Les centres d'assistance aux académies (ASC) et les centres de formation des instructeurs (ITC) offrent également une assistance aux instructeurs en cas de besoin.

Dans une enquête menée récemment, 93,1 % des instructeurs interrogés déclarent que la Cisco Networking Academy les a aidés à devenir de meilleurs enseignants. Voici un aperçu de ce qu'offre la Cisco Networking Academy afin que les instructeurs puissent dispenser un enseignement exceptionnel à leurs élèves :

- Des remises pour l'achat d'équipements Cisco utilisés dans la salle de classe.
- L'accréditation des instructeurs via les centres de formation des instructeurs (ITC), si nécessaire pour certains cours. Reportez-vous au [Tableau 1](#) pour savoir quels cours nécessitent la formation des instructeurs.
- Le cours d'orientation des académies en ligne gratuit avec des instructions détaillées pour la configuration et l'utilisation des cours sur la plateforme de formation, NetAcad.com.
- Un accès à tous les éléments de la plateforme de formation NetAcad.com : cours, activités de TP, évaluations, présentations des instructions et indicateurs.
- Une technologie d'évaluation dynamique permettant de réaliser des évaluations équitables, fiables, valides et souples pouvant varier, basées sur un ensemble de questions potentielles. Celle-ci réduit efficacement la triche parmi les étudiants.
- L'accès à la dernière version de Cisco Packet Tracer, notre puissant logiciel de simulation.
- Le soutien du service d'assistance mondial Cisco.
- Une formation virtuelle trimestrielle gratuite pour le développement professionnel des instructeurs, avec accès à l'enregistrement des formations précédentes.

- Des bons de réduction sur les examens de certification pour les élèves éligibles.
- Des programmes trimestriels de reconnaissance des instructeurs.
- Un programme annuel de reconnaissance pour la cybersécurité.
- L'accès à la boîte à outils marketing pour promouvoir les offres de cours.
- La possibilité d'enseignement et d'apprentissage à distance, y compris avec les ressources de la page [Learning Never Stops](#).

Partenaires

Q17. Qu'est-ce qu'un ASC (Academy Support Center, centre d'assistance aux académies) ?

R. Un centre d'assistance aux académies (ASC) est un partenaire qui fournit de précieux services à de nombreux établissements de la Cisco Networking Academy. Les centres d'assistance aux académies sont des leaders au sein de leur communauté. Ils fournissent des conseils, font du mentorat et assurent un soutien permanent. En fonction de son expertise, un centre d'assistance aux académies apporte son aide dans les domaines suivants :

- Assistance pour identifier des opportunités de financement
- Localisation des lieux dans lesquels obtenir des équipements dans votre région, options de crédit-bail ou de prêt comprises
- Installation des équipements dans la salle de classe
- Aide au démarrage, comme la création et le lancement de votre premier cours
- Utilisation de la plateforme de formation NetAcad.com
- Formation et accréditation des instructeurs
- Fourniture de l'assistance principale
- Établissement des indicateurs clés de réussite
- Incitation à la participation des étudiants et à l'augmentation des effectifs
- Assistance pour la localisation des communications
- Assistance marketing pour la promotion de vos nouveaux cours
- Localisation des services, des informations et des outils

Les tarifs et les services des centres d'assistance aux académies varient. Certains facturent les services fournis par intervention, tandis que d'autres facturent une liste générale de services sur la base d'un abonnement annuel.

Même si vous choisissez des cours qui ne nécessitent pas d'association avec un centre d'assistance aux académies, vous apprécierez sans doute de bénéficier du soutien et de l'assistance d'un ASC pour les services énumérés ci-dessus. Utilisez [l'outil de recherche de centres d'assistance aux académies](#) pour trouver l'ASC qui répond le mieux à vos besoins.

Q18. Dois-je m'associer avec un centre d'assistance aux académies ?

R. En raison de la nature technique de certains cours, la Cisco Networking Academy peut exiger que votre établissement bénéficie du soutien d'un centre d'assistance aux académies, c'est-à-dire qu'il s'associe avec un ASC. L'assistance d'un ASC permettra à votre établissement de dispenser des formations de qualité et à terme d'améliorer l'apprentissage de vos étudiants. Les cours et les ateliers nécessitant l'association avec un ASC sont les suivants :

- IT Essentials
- IoT Fundamentals Series : Connecting Things, Big Data & Analytics, Hackathon Playbook
- IoT Security
- Emerging Technology Workshops
- DevNet Associate
- CCNA
- CyberOps Associate
- Network Security
- CCNP Enterprise

La Cisco Networking Academy propose également des cours ne nécessitant pas une association avec un ASC. Cependant, pour bénéficier d'une assistance concernant les services énumérés à la question 17 et permettre une dispense optimale des cours par votre établissement, nous vous recommandons vivement de choisir un ASC répondant à vos besoins.

Q19. Qu'est-ce qu'un centre de formation des instructeurs ?

R. Les centres de formation des instructeurs (ITC) assurent la formation initiale et continue des instructeurs de la Cisco Networking Academy. Les bénéfices des centres de formation des instructeurs :

- Des cours de formation et d'accréditation des instructeurs pour certaines formations de la Cisco Networking Academy
- Des opportunités de développement professionnel pour les instructeurs
- Une assistance technique aux instructeurs de la Cisco Networking Academy jusqu'à un an après la réussite de la formation

Outre la formation et le développement professionnel, les ITC proposent également un service d'assistance et une formation intensive pour les cours ayant subi une mise à jour majeure. Les centres d'assistance aux académies offrent parfois les mêmes services que les centres de formation des instructeurs. Utilisez [l'outil de recherche de centres de formation des instructeurs](#) pour trouver l'ITC qui répond le mieux à vos besoins.

Ressources pour l'étudiant

Q20. Qu'est-ce que Talent Bridge ?

R. Cisco Networking Academy Talent Bridge est un programme dédié à l'emploi qui met en relation des employeurs du monde entier avec les étudiants actuels et passés de la Cisco Networking Academy. Nous travaillons activement avec les recruteurs pour identifier les opportunités de postes de débutants pour les étudiants. Le moteur de recherche met en relation les recruteurs avec les candidats qualifiés de notre programme en fonction des compétences recherchées par l'employeur en mettant en correspondance les données.

Nous offrons à nos élèves une assistance précieuse dans plusieurs domaines : conseils professionnels, événements virtuels, réseaux et opportunités de développement d'expérience.

Q21. Quelles ressources proposez-vous aux étudiants ?

A. Le cursus technique n'est que la première étape du service proposé par la Cisco Networking Academy aux étudiants. L'objectif final est de leur permettre de décrocher un emploi intéressant. Nous aidons les étudiants à débiter leur carrière dans l'informatique, à créer des entreprises et à résoudre des problèmes au niveau local et international. Pour ce faire, nous proposons ce qui suit :

- Un accès à la dernière version de Cisco Packet Tracer, le logiciel de simulation robuste utilisé dans de nombreux cours de la Cisco Networking Academy.
- Des bons de réduction sur les examens de certification pour les étudiants qualifiés (étudiants ayant obtenu une note de passage prédéfinie).
- Des cours et des ateliers qui développent le raisonnement critique, l'esprit entrepreneurial et la capacité à résoudre les problèmes.
- L'assistance de la communauté mondiale via Facebook.
- Des webinars qui aident les étudiants « techniques » à développer des compétences professionnelles, telles que la rédaction, la communication, le travail en équipe ou la connaissance des codes de l'entreprise.
- Des expériences pratiques proposées tout au long de l'année pour aider les étudiants à développer des compétences de rédaction de CV.
- Des badges numériques validant l'apprentissage.
- Un parcours interactif pour aider les élèves à déterminer quels cours suivre et dans quel ordre.
- Vous participerez à plusieurs communautés pratiques de développeurs de logiciels professionnels, comme Cisco DevNet, GitHub et Stack Overflow.
- Le moteur de recherche Talent Bridge qui met en relation des étudiants qualifiés et des employeurs qui recrutent.

Au cours des 23 dernières années, nous avons formé plus de **15 millions d'étudiants dans le monde entier** et nous sommes prêts à étendre notre offre pour répondre à la demande croissante en professionnels de l'informatique. Rejoignez-nous !

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Siège social en Asie-Pacifique

Cisco Systems (États-Unis) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe

Cisco Systems International BV Amsterdam,
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse : www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat commercial entre Cisco et d'autres entreprises. (1110R)